

# Opći uvjeti poslovanja

## Opći uvjeti poslovanja

electronic4you GmbH

Inglitschstraße 26, 9020 Klagenfurt

Stanje: Studeni 2024

## Impressum

Tvrta electronic4you GmbH upravlja virtualnom trgovinom

<https://www.electronic4you.hr>

electronic4you GmbH

Inglitschstraße 26

9020 Klagenfurt

Sjedište firme: Klagenfurt

Pravni oblik GmbH

Odjel za korisnike:

od ponedjeljka do petka od 9 do 17 sati

Telefon: 0043 463 37 211-41

Telefaks: 0043 463 37211-10

Web: [www.electronic4you.hr](http://www.electronic4you.hr)

e-mail: [office@electronic4you.hr](mailto:office@electronic4you.hr)

Informacije, informacije o podacima i reklamacije na:

e-mail: [office@electronic4you.hr](mailto:office@electronic4you.hr)

Direktor: Johannes Majdic

adresa: 9020 Klagenfurt, Inglitschstraße 26

tel: 0043 463 37 211-41

faks: 0043 463 37211-10

e-mail: [office@electronic4you.hr](mailto:office@electronic4you.hr)

matični broj tvrtke: FN 106242p

sud za registar tvrtke: Regionalni sud Klagenfurt

Nadležni porezni ured: porezni ured Klagenfurt (FA57)

PDV ID br.: ATU25777406

Nadzorni organ: Magistrat grada Klagenfurta

Član WKO, strukovnog udruženja za elektro maloprodaju

Mjesto izdjebe: 9020 Klagenfurt, Inglitschstraße 26

Mjesto ispunjenja za naše trgovine za preuzimanje: odgovarajuća lokacija

Trgovacki propis: [www.rts.bka.gv.at](http://www.rts.bka.gv.at)

Dobrovoljni kodeks ponasanja: [www.gutezeichen.at](http://www.gutezeichen.at)

Naziv djelatnosti: trgovina elektronikom

Predmet poduzeća: trgovina potrošačkom elektronikom i kućanskim aparatima

Vlasnik medija, urednik, izdavač: electronic4you GmbH

Ugovorni partner, opseg primjene

(1) Ugovorni partneri u okviru slijedećih općih uvjeta su electronic4you GmbH (u daljnje tekstu „electronic4you“), Inglitschstraße 26, 9020 Klagenfurt, Austria i kupac.

(2) Sve isporuke i usluge koje electronic4you pruža kupcima provode se isključivo na temelju slijedećih općih uvjeta važećoj verziji u trenutku narudžbe.

(3) Narudžbe i isporuke izvršene putem <https://www.electronic4you.hr> općeno su moguće samo unutar Hrvatske.

## 1. Važnost općih uvjeta

Opći uvjeti poslovanja odnose se na prodaju i isporuku robe i pružanje usluga naše tvrtke. Prodaja robe i pružanje usluga odvija se isključivo potrošačima s prebivalištem u Hrvatskoj. Klikom na potvrdni okvir u košarici prije izvršenja narudžbe „Pročitao/la sam i prihvataćam opće uvjete poslovanja“, kupac je suglasan s ovim općim uvjetima i isti ga obvezuje.

Nas asortiman ponuda je neobvezujući. Narudžba punopravno sposobnog kupca (osobe od 18 i više godina) predstavlja ponudu za sklapanje kupoprodajnog ugovora. Potvrda koju naknadno šaljemo o primjeku narudžbe u smislu zakonskog članka sama po sebi ne predstavlja prihvatanje ponude kupoprodajnega ugovora je zaključen tek čim isporučimo narudžbu robu, slanjem druge e-pošte kao potvrde ugovora ili na neki drugi način prihvatanjem ponude kupca. Sve ponude na našoj web stranici podložne su promjenama, neobvezujuće su i osim ako nije drugačije navedeno dostupne samo do isteka zaliha.

## 2. Proces, ispravak, otakzivanje narudžbe

Nakon što ste odabrali željeni proizvod, možete ga bez obaveze dodati u svoju košaricu. Klikom na dugme „Dodataj u košaricu“. Sadržaj svoje košarice možete pregledati u bilo kojem trenutku bez obveze klikom na dugme „Moja košarica“. Proizvode možete ukloniti iz košarice u bilo kojem trenutku klikom na dugme za brisanje. Ako želite kupiti proizvode u košarici, kliknite dugme „Rezerviraj i preuzmi“ ili „Naruči dostavom“. Zatim unesite svoje podatke. Prilikom pre narudžbe imate mogućnost registracije kao „novi korisnik“ ili možete završiti proces narudžbe kao „gost“ bez registracije. Za registriranje korisnike sve što je potrebno za djaljinu narudžbe je unijeti ime i lozinku koju je korisnik naveo prilikom prve registracije. Korisnici koji su svoju prvu narudžbu izvršili kao gost moraju ponovno unijeti svoje podatke za djaljinu narudžbe. Vasi podaci se prenose sifiranim. Nakon što unesete svoje podatke i odaberete vrstu plaćanja i dostave, bit će preusmjereni na stranicu narudžbe gdje ponovno možete provjeriti svoje unose. Klikom na dugme „Naruči uz plaćanje“ završavate proces naručivanja. Možete ispraviti unose pritiskom na „strelčić natrag“ preugledniku ili opcija „natrag“. Proces naručivanja možete otakzati u bilo kojem trenutku zatvaranjem preuglednika.

## 3. Jezik ugovora

Sadržaj ugovora, sve ostale informacije, korisnička služba, informacije o podacima i rješavanje pritužbi ponuđeni su na hrvatskom jeziku.

## 4. Cijene

4.1 Naplata se vrši u eurima. Cijene vrijede u trenutku narudžbe, uključujući PDV plus sve troškove dostave. Mogu se vidjeti u košarici prije sklapanja ugovora, a potom i u potvrdi ugovora koja se šalje kupcu. Ako izvozni ili uvozni porezi dopisu tijekom otpreme, i njih će snositi kupac (informacije o tome možete dobiti u svom regionalnom carinskom uredu).

4.2 Sve cijene vrijede za otpremi ili preuzimanje iz naših sabirnih trgovina unutar Austrije. Uvijek vrijede cijene važeće u trenutku narudžbe. Kada se web stranica electronic4you ažurira, sve prethodne cijene i podaci o robu postaju nevažeći. Odvojeni troškovi vrijede za pakiranje, otpremi i osiguranje. Pogledajte odjeljak „Troškovi dostave“ u našoj trgovini ili kliknite ovde:

<https://www.electronic4you.hr/service-center/versandinfo/>

## 5. Pravo na odustanak za potrošače iz Hrvatske.

Prema zakonu o zaštiti potrošača imaju potrošači pravo otakzati ovaj ugovor u

roku od četvrtastog dana bez navođenja razloga.

## 6. Plaćanje

Prihvaćamo sljedeće načine plaćanja:

### PayPal

Kod plaćanja putem PayPal-a, terećenje se vrši odmah nakon potvrde uplate na web stranici PayPal-a. Kako biste uspješno izvršili plaćanje, morate unijeti svoje PayPal korisničko ime i PayPal lozinku. Ne prikupljamo podatke o plaćanjima putem PayPal-a, jer se PayPal plaćanja obrađuju samo putem PayPala.

Dostava samo na navedenu adresu za dostavu! Imajte na umu da će vaša narudžba biti poslana samo na adresu za dostavu navedenu u narudžbi. Naknadna promjena adrese dostave nije moguća!

**PREUZIMANJE ISKLJUČIVO OSOBNO!** Iz sigurnosnih razloga, prilikom preuzimanja artikala u našoj trgovini potrebno je predočiti važeći osobni dokument s fotografijom (prihvataju se samo vozačka dozvola, putovnica i osobna iskaznica). Narudžbe plaćene putem PayPal-a moguće je preuzeti isključivo osobno. Ako je narudžba plaćena putem PayPal računa tvrtke, potrebno nam je pismeno odobrenje tvrtke unaprijed (putem e-pošte odgovarajućoj trgovini za preuzimanje) da je osoba koja preuzima nadružnu ovlaštena istu i preuzeti.

### Apple Pay

Uz Apple Pay možete praktično plaćati pomoću Face ID-a ili Touch ID-a u pregledniku. Terećenje će se izvršiti odmah nakon potvrde plaćanja putem Apple Paya. Za uspješno dovršenje plaćanja Apple Payom potreban Vam je kompatibilan uređaj iPhone, iPad, Mac ili Apple Watch. Ne prikupljamo podatke o plaćanjima putem Apple Paya, jer se Apple Pay plaćanja obrađuju putem našeg pružatelja usluga plaćanja.

### Google Pay

Plaćate brižno i sigurno u svom pregledniku uz Google Pay. Terećenje će se izvršiti odmah nakon potvrde plaćanja putem Google Paya. Za plaćanje Google Payom potreban vam je kompatibilan Android uređaj s Google Payom ili morate biti prijavljeni na svoj Google račun s Google Payom u pregledniku. Ne prikupljamo podatke o plaćanjima putem Google Paya jer se Google Pay plaćanja obrađuju preko našeg partnera za plaćanje PAYONE.

### Kreditna kartica (MasterCard s MasterCard provjerom identiteta, Visa s Verified by Visa)

Ako plaćate kreditnom karticom, bit će vam terećeno isti dan. Prilikom plaćanja kreditnom karticom morate unijeti sljedeće podatke: nositelja kartice, broj kartice, izdavatelja kreditne kartice, datum isteka, CVV kod i ovisno o kreditnoj kartici, MasterCard Identity Check ili Verified by Visa kod. Ne prikupljamo podatke o plaćanju kreditnom karticom, jer se plaćanje kreditnom karticom obraduje preko našeg partnera za plaćanje PAYONE.

**Napomena o samostalnom preuzimanju!** Iz sigurnosnih razloga, prilikom preuzimanja artikala u našoj trgovini potrebno je predočiti važeći osobni dokument s fotografijom (prihvataju se samo vozačka dozvola, putovnica i osobna iskaznica).

### Plaćanje unaprijed

Ako odaberete plaćanje unaprijed, vaša će narudžba biti rezervirana 5 kalendarskih dana. Prilikom prijenosa navedite broj naloga kao namjenu. Bankovne podatke možete pronaći u potvrdi koju ćete dobiti e-mailom nakon završetka narudžbe. Dostava će se izvršiti tek nakon što electronic4you primi uplatu. Ako ne primimo uplatu u roku od 5 kalendarskih dana, vaša će narudžba biti automatski otkazana.

**Napomena o samostalnom preuzimanju!** Iz sigurnosnih razloga, prilikom preuzimanja artikala u našoj trgovini potrebno je predočiti važeći osobni dokument s fotografijom (prihvataju se samo vozačka dozvola, putovnica i osobna iskaznica). Prije preuzimanja prečekajte da se vaš prijenos rezervira i da od naše trgovine dobijete obavijest da je bilo spremna za preuzimanje.

### Preuzmite u jednoj od naših trgovina za preuzimanje

Prilikom preuzimanja u našim trgovinama za preuzimanje imate mogućnost plaćanja na licu mjestu kreditnom karticom, bankovnom karticom ili gotovinom.

**Napomena o samostalnom preuzimanju!** Napominjemo da je iz sigurnosnih razloga potrebno predočiti važeći identifikacijski dokument s fotografijom (vozačka dozvola, putovnica, osobna iskaznica) prilikom preuzimanja narudžbi unaprijed u trgovini za preuzimanje. Takoder želimo naglasiti da se narudžbe plaćene putem Amazon Pay ili PayPal mogu preuzeti isključivo osobno. Ako je narudžba plaćena računom tvrtke Amazon Pay ili PayPal, potrebno nam je pismeno odobrenje tvrtke unaprijed (putem e-pošte odgovarajućoj trgovini za preuzimanje) da je osoba koja preuzima nadružnu ovlaštena preuzeti.

### 7. Kažnjenje plaćanja

U slučaju kažnjenja kupca s plaćanjem, imamo pravo tražiti zakonom propisane zatezne kamate. Zatezna kamata za novčana potraživanja između poduzetnika i poslovnih transakcija iznosi 9,2 postotna boda iznad temeljne kamatne stope (<https://www.oenb.at/Service/Zins-und-Wechselkurse/Anknuepfungszinssaeete.html>). Međutim, ako dužnik nije odgovoran za kažnjenje, zatezna kamata je 4%. Osim toga, u slučaju kažnjenja u plaćanju u skladu s Odjeljkom 458 UGB, imamo pravo od dužnika zahtijevati paušal od 40 eura kao kompenzaciju za sve troškove naplate duga.

Zakonska zatezna kamata između potrošača i poduzetnika iznosi 4 postotna boda.

### 8. Troškovi opomene i naplate

U slučaju krivotvornog kažnjenja, ugovorni se partner obvezuje nadoknadići troškove opomene i naplate na koje imamo pravo u onoj mjeri u kojoj su potrebni za dovršavanje preuzimanja od strane kupca. Ako je trošak opomene i naplate dovršen, obvezuje nadoknadići nam nastale troškove, pod uvjetom da oni ne premašuju maksimalne stope naknade za agenciju za naplatu potraživanja. Ako sami vodimo postupak opomene, dužnik se obvezuje, pod pretpostavkom krivnje, platiti iznos od 12 EUR po opomeni i iznos od 5 EUR po polugodištu za vođenje evidencije duga u postupku opomene. I to samo u onoj mjeri u kojoj su troškovi bili potrebni za odgovarajući rad ili naplatu potraživanja.

### 9. Propust u prihvatanju

U slučaju kažnjenja preuzimanja od strane kupaca koji su naručili kao poduzetnici, imamo pravo uskladistiti robu kod nas, za što naplaćujemo ležarinu od 0,1 EUR po kalendarskom danu ili njegovom dijelu. Istovremeno, inzistiramo na ispunjenju ugovora.

### 10. Zadržavanje vlasništva

Zadržavamo vlasništvo nad isporučenom uslugom ili robom ili medijima koje smo mi obradili ili stvorili dok se ne primi sva plaćanja iz poslovnog odnosa

# electronic4you

www.electronic4you.hr  
Cijeli svijet elektronike  
na jedan klik



# Opći uvjeti poslovanja

s kupcem. Ako kupac preproda robu koja podliježe pridržaju vlasništva, mora također prenijeti pridržaj vlasništva. Kupac mora odmah prijaviti svaki pristup trećim stranama našoj robu koja podliježe pridržaju vlasništva. Zalozi, prijenosi jasmina i slični predmeti robe koji podliježe zadržavanju vlasništva dopušteni su samo uz naš prethodni pristanak. Ako se plaćanje ne izvrši odmah nakon opomene u slučaju kašnjenja plaćanja, naša roba koja podliježe pridržaju vlasništva mora se odmah vratiti. Troškove povrata snosi kupac.

## 11. Politika privatnosti

Informacije o obradi i pohranji vaših podataka možete pronaći u našoj Izjavi o zaštiti podataka koja je dostupna putem sljedeće poveznice:

<https://www.electronic4you.hr/unternehmen/datenschutz/>

## 12. Jamstvo, odgovornost, garantija

Jamstvo se temelji na zakonskim odredbama. Ograničeno je na zakonsko razdoblje od 24 mjeseca od trenutka kada kupac preuzeme robu ili, u slučaju usluga, od završetka usluge. U slučaju opravданog pritužbe na nedostatak izvršit će se besplatna zamjena ili poboljšanje, ovisno o izboru kupca, za što se mora odobriti razuman rok, osim što je poboljšanje ili zamjena nemoguća ili za prodavatelja, u slučaju da bi uključivao nesrazmjeran napor. Ako zamjena ili poboljšanje nisu mogući (nije moguć, pretjeran trud, nerazumna greška, kašnjenje roka i sl.), tada kupac ima pravo na sniženje cijene ili, ako nedostatak nije manji, na raskid ugovora (raskid).

Svi nedostaci koji se pojave moraju se prijaviti prilikom dostave ili nakon što postanu vidljivi, pri čemu nijuhovo otkrivanje prilikom isporuke ili nakon što postanu vidljivi nema utjecaja na jamstvena potraživanja potrošača. Na kupnju komercijalne transakcije (B2B) za kupca, on mora pregledati robu najkasnije 5 radnih dana nakon primitka i odmah naprijaviti ako se nedostatak otkrije.

Naša tvrtka je odgovorna samo za stete uzrokovane namjerno ili grubim nemarom. Ovo se ne odnosi na osobne ozljede ili potrošačke transakcije. Osim ako se ne radi o potrošačkom poslu, oštećena strana mora dokazati postojanje luke ili grube nepažnje. Isključena je naknada za posljedičnu štetu (nedostatak), kao i drugu imovinsku štetu, finansijski gubitak i štetu trećim osobama prema kupcu, osim ako se radi o potrošačkom poslu. Naša tvrtka, kao operater web shopa navedenog u pravnoj obavijesti, pruža usluge s najvećom pažnjom, ali ne snosi odgovornost za usluge pružene ili dobivene od trećih osoba.

Zakonski jamstveni rok od 2 godine odnosi se na sve articlje. Osim toga, proizvođači vam daju i jamstvo za određene articlje. Na koje se stavke ovo odnosi možete saznati izravno iz odgovarajućih stavki. Jamstvo mora potraživati jamstvo od proizvođača i provodi se u skladu s njegovim odredbama. Dodatno jamstvo ne ograničava zakonsko jamstvo.

Prilikom otpreme robe u potrošačkim transakcijama, rizik od gubitka ili oštećenja robe prelazi na potrošača samo čim se roba isporuči potrošaču ili trećoj strani koju odredi potrošač, a nije prijevoznik. Međutim, ako je potrošač sam sklopio ugovor o prijevozu bez korištenja jedne od mogućnosti koje smo predložili mi, rizik se prenosi na prijevoznika prilikom primopredaje robe.

Šteta uzrokovana neodgovarajućim ili nesukladnim mjerama od strane kupca tijekom instalacije, povezivanja, rada ili skladištenja ne predstavlja zahtjev protiv electronic4you. Neispravnost i nesukladnost utvrđuju se posebno prema podacima proizvođača.

## 13. Mjerodavno pravo, mjesto nadležnosti

Ugovorni partneri suglašni su oko primjene hrvatskog prava. Ako potrošač ima stalno prebivalište ili ubočajeno boravište u zemlji ili je zaposlen u zemlji, postupak protiv njega može se pokrenuti samo u nadležnosti suda u čijem se okružju nalazi prebivalište, ubočajeno boravište ili mjesto zaposlenja; ovo se ne odnosi na pravne sporove koji su već nastali. Konvencija UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe i sve odredbe koje se odnose na konvenciju UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe su izričito isključene. Sjediste naše tvrtke dogovoren je kao mjesto nadležnosti za ugovore s tvrtkama.

## 14. Mjesto izvršenja poduzetničkog posla

Mjesto izvršenja svih usluga iz ugovora je sjedište naše tvrtke. Za kupnje u našim trgovinama za preuzimanje, dotična lokacija smatra se mjestom isporuke.

## 15. Autorska prava

Sve novosti, grafika i dizajn web stranica electronic4you služe isključivo za osobne informacije naših kupaca. Koristite na vlastitu odgovornost. Svi podaci u ovom ponudi uživaju zaštitu prema zakonu o autorskim pravima. Umožavanje, kopiranje i ispis cijele web stranice dopušteni su samo u svrhu slanja narudžbe kod electronic4you. Bilo kakvo umnožavanje, distribucija i/ili javna reprodukcija izvan ovoga premašuje normalnu uporabu i predstavlja kršenje zakona o autorskim pravima.

## 16. Arbitražno vijeće

Alternativno rješavanje sporova u skladu sa zakonskim članom:

Europska komisija pruža platformu za online rješavanje sporova (OS), koju možete pronaći na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Sprenni smo sudjelovati u izvansudskom arbitražnom postupku.

Naša adresa e-pošte: [office@electronic4you.hr](mailto:office@electronic4you.hr)

## 17. Isporuka

Dostava se vrši poštom ili putem špedicije

17.1 Isporuka se vrši na adresu dostave koju navede kupac.

17.2 Rok isporuke robe s oznakom „isporka odmah“ je 2-4 radna dana. Za artikelje otpremljene špediterom rok isporuke je 3-7 radna dana. Rok isporuke počinje slanjem potvrde ugovora e-mailom. Ako ga preuzmete u jednoj od naših trgovina, vrijeme dok željeni artikel ne budu spremani za preuzimanje je 1-5 radnih dana. Pod uvjetom da je željeni artikel na zalihi u našem skladistu za otpremu. U svakom slučaju isporuku vršimo u zakonskom roku od 30 kalendarskih dana. Ako posljednji dan roka pada u subotu, nedjelju ili državni praznik priznat od strane države u mjestu isporuke, takav dan će se zamijeniti sljedećim radnim danom.

17.3 U slučaju kašnjenja isporuke za koje electronic4you nije odgovoran (viša sila, krivnja trećih osoba i sl.), rok isporuke će se primjereno produžiti. Kupac će o tome biti odmah obaviješten. Ako uzroci kašnjenja traju dulje od 4 tjedna nakon sklapanja ugovora, svaka strana ima pravo odustati od ugovora.

17.4 Prijenos između i do trgovina za prikupljanje. Roba koja je označena kao dostupna u skladistu za otpremu besplatno se isporučuje u naše trgovine kao preuzimanje radi vlastitog preuzimanja. Preostale količine koje su dostupne samo u trgovinama neće se premještati i mogu se naručiti samo otpremom ili će se po želji samo transportirati od jedne do druge trgovine o trošku kupca (u iznosu stvarnog prijevoza).

17.5 Rok isporuke robe s oznakom "nije na zalihi". Roba koja je u elektroničkom

katalogu označena kao "nije na zalihi" trenutno nije na skladistu te ju je ili će ponovno naručiti naš odjel nabave nakon primjeka narudžbe. Nakon narudžbe artikla označenog kao „nema na zalihi“, naša služba za korisnike će kupca za sebe obavijestiti e-mailom o vremenu isporuke. Ukoliko se kupac želi unaprijed informirati o vremenu isporuke, može se raspitati kod naše korisničke službe uz navođenjem broja artikla.

## 18. Oštećenja u transportu

18.1 Ako je roba isporučena s očitim oštećenjima pakiranja ili sadržaja, kupac se mora odmah žaliti špediteru/prijevoznickoj službi i odbiti preuzimanje. Osim toga, electronic4you morate odmah kontaktirati.

18.2 Roba mora biti provjerena za oštećenje odmah po primitku. Ako se otkrije šteta, mora se odmah prijaviti na electronic4you, [office@electronic4you.hr](mailto:office@electronic4you.hr)

18.3 Ispunjavanje obveza prema 18.1. i 18.2 nema utjecaja na jamstvene zahtjeve kupca.

## 19. Troškovi dostave

Troškove dostave možete pronaći na našoj web stranici pod:

<https://www.electronic4you.hr/service-center/versandinfo/>

## 20. Čuvanje ugovora

Tekst ugovora sačuvamo mi i možemo ga zatražiti od vas nakon završetka postupka naručivanja. Podatke o narudžbi možete ispisati odmah nakon slanja na electronic4you. Da biste to učinili, možete koristiti sljedeću stranicu „Vaša narudžba“ ili e-mail „Potvrda primitka“.

# electronic4you

www.electronic4you.hr  
Cijeli svijet elektronike  
na jedan klik

